

Description du processus de demande sur le site d'Alliance THD :

Voici le lien pour aller compléter le formulaire de demande :

<https://alliancetreshautdebit.fr/ticketing-contactez-nous/>

OU Accessible également à partir du lien « **Cliquez-ICI** »
situé dans chaque bas de page du site

<https://alliancetreshautdebit.fr/>



- Sélectionnez l'onglet « je suis un particulier »

(à noter le « professionnel » n'est pas opérationnel à date mais renvoi sur le même formulaire)

Vous avez une question ou un problème. Nous sommes là pour vous aider. Vous êtes un ... :



- Puis « **Je souhaite être raccordé au réseau FIBRE** »

Vous êtes un **PARTICULIER**. Quelle est votre demande ?



- « **Oui j'ai besoin d'aide** »

Vous souhaitez être raccordé au réseau FIBRE.
Avez-vous vérifié sur notre carte la **disponibilité** de la FIBRE à votre adresse ?

📍 Carte éligibilité Alliance Très Haut Débit

OUI, et j'ai besoin d'aide

OUI, mais mon adresse est erronée

OUI, mon adresse est correcte mais la pastille est mal positionnée

Oui, mais j'ai besoin de plus de prise

OUI, mais aucune pastille sur mon habitation

NON, pas encore

• « Rose »

Vous avez trouvé votre adresse sur notre carte d'éligibilité et vous avez besoin d'information complémentaire.

Quelle est la **couleur** de la pastille positionnée à votre adresse ?

VERTE

BLEUE

JAUNE

ROSE

Veuillez remplir le formulaire suivant pour la prise en compte de votre demande :

Votre civilité	
Nom*	Prénom*
Adresse Mail*	Numéro mobile*
Localisation	
Numéro rue*	adresse de la rue*
Code postal*	Commune*
Code IMB*	Qualité du déposant* ▼
Commentaire	<input type="button" value="📎 Envoyer un fichier"/>